

## VASTINE VERTAISARVIOINNIN RAPORTTIIN

### **Kriminaalihuollon tukisäätiön tukiasumispalveluissa toteutettiin vertaisarviointi Y-Säätiön verkostokehittäjien toimesta 11.1.2017. Ohessa vastine raporttiin.**

Kiitos erittäin kattavasta arviointiraportista ja lupaavien käytäntöjen sekä kehittämiskohteiden listauksesta. Arviointiraportti sisältää arvokasta tietoa Kriminaalihuollon tukisäätiön tukiasumispalveluiden kehittämistyöhön. Käymme vastineessa läpi joitakin valittuja kohtia raportissa, mutta keskitymme kehittämiskohteisiin.

Kritsin tukiasumispalveluilla on lähtökohtaisesti kaksoisrooli vuokranantajana ja palvelun tuottajana, mutta palvelua tuotetaan myös muiden vuokraamiin asuntoihin. Molemmat tavat tuottaa palveluita ovat tulleet tutuiksi ja lähtökohtaisesti Kritsissä suositaan kaksoisroolia, koska tällöin asunnon pysyvyyden turvaaminen on osoittautunut helpommaksi.

Päivystysysteemiä kehitetään tällä hetkellä, jotta se ei sido liikaa liikkuvan tuen työntekijöitä toimistolle. Tässä tullaan huomioimaan tarkasti myös turvallisuus ja ilmoituskäytäntö. Mahdollisuus on hyödyntää esimerkiksi varallaolijaa ilmoituksissa.

Tukiasumispalvelut pyrkivät mahdollistamaan kaksi työharjoittelupaikkaa ympäri vuoden, mutta tämän lisäksi työllistämispolkuja pitäisi kehittää. Mahdollisuuksia myös muiden toimijoiden tarjoamista työllistymispoluista kartoitetaan vuoden 2017 aikana. Kritsillä on myös suunnitelmassa hankkeita, jotka liittyvät työllistymispolkuihin ja yhteistyöhön monien eri toimijoiden kanssa (oppilaitokset, järjestöt ja yritykset)

Asiakassuhteissa olisi erityisen tärkeää päästä tutustumaan asiakkaaseen jo ennen tuen alkamista. Normaalisti Kritsin palveluihin tulevan kanssa se onnistuu, mutta tällä hetkellä Espoon suhteen on haasteita ja ratkaisuja etsitään yhdessä Espoon kaupungin kanssa.

Jatkoasunnoissa Helsingin asumisen tuen pienasunnot ovat tulleet yhdeksi uudeksi väyläksi asumispolulla. Tukiasuntokantaa ei tällä hetkellä kasvateta, koska strategiana on keskittyä laadun kehittämiseen. Alkuaikoina tukiasumispalvelut laajenivat hyvin nopeasti. Nyt laajentumista tapahtuu Espoon Essi-allianssitilanteessa.

Viestintää vankiloihin tulee kehittää ja tässä tukena toimii hyvin pitkälti säätiön muut työalat, jotka jalkautuvat usein vankiloihin. Tukiasumispalveluilla ei ole selkeää omaa viestintästrategiaa, mutta se luodaan vuoden 2017 aikana.

Määräaikaisten vuokrasopimusten käytäntöä tarkastetaan vuoden 2017 aikana ja mietitään erilaisia vaihtoehtoja byrokratian ja väliaikaisuuden kokemuksen vähentämiseksi.

Päihitteettömyyslinja tuodaan tarkemmin esille asiakkaille ja yhteistyökumppaneille vuoden 2017 aikana tehdyssä palvelukuvauksessa.

Yhteistyötä läheisten toimijoiden kanssa kehitetään, jotta arjen mielekästä toimintaa saadaan lisättyä. Arjen mielekkään toiminnan kehittämisessä asiakkaiden ääni on erityisen tärkeä, joten asukasdemokratiaryhmä toimii hyvänä aivoriihenä kehittämiselle.

Olli Kaarakka  
Asumispalvelupäällikkö