

VAT-VERKOSTON OHJEISTO YHTEISÖN TOIMINNAN ITSEARVIOINTIIN:

ITSEARVIOIMTIMALLI ASUMISOHJAUSTYÖKÄYTTÄNTÖJEN, KRIISI-, VÄKIVALTA- JA UHKATILANTEIDEN SEKÄ YKSIN- JA PARITYÖSKENTELYN ARVIOIMISEEN JA TYÖHYVINVOINNIN JA TYÖSSÄJAKSAMISEN EDISTÄMISEEN (TARKASTUSLISTA)

Yhteisön nimi:

Arviointiajankohta:

Yhteisön arvot

- Tietämys kunnossa Tietämystä jonkin verran Tietämys puuttuu

Yhteisön strategia

- Järjestelyt ja tietämys kunnossa Järjestelyitä ja tietämystä jonkin verran Järjestelyt ja tietämys puuttuvat

Henkilöstöpoliittinen ohjelma

- Järjestelyt ja tietämys kunnossa Järjestelyitä ja tietämystä jonkin verran Järjestelyt ja tietämys puuttuvat

Laatujärjestelmä

- Järjestelyt ja tietämys kunnossa Järjestelyitä ja tietämystä jonkin verran Järjestelyt ja tietämys puuttuvat

Omavalvontasuunnitelma

- Järjestelyt ja tietämys kunnossa Järjestelyitä ja tietämystä jonkin verran Järjestelyt ja tietämys puuttuvat

Työn hallinta ja organisointi, työnantajan ja työntekijän velvollisuudet (työtapojen seuranta ja työyhteisön tila)

Työhön perehdytys, perehdytyskansio ja työskentelyn ohjeistus:

- Järjestelyt ja tietämys kunnossa Järjestelyitä ja tietämystä jonkin verran Järjestelyt ja tietämys puuttuvat

Työnohjaus (yksilö- tai ryhmäohjaus):

- Järjestelyt ja tietämys kunnossa Järjestelyitä ja tietämystä jonkin verran Järjestelyt ja tietämys puuttuvat

Yksin- ja työparityöskentely on ohjeistettu:

- Järjestelyt ja tietämys kunnossa Järjestelyitä ja tietämystä jonkin verran Järjestelyt ja tietämys puuttuvat

Asiakastietojärjestelmä:

- Järjestelyt ja tietämys kunnossa Järjestelyitä ja tietämystä jonkin verran Järjestelyt ja tietämys puuttuvat

Asiakastietojen suojaus:

- Järjestelyt ja tietämys kunnossa Järjestelyitä ja tietämystä jonkin verran Järjestelyt ja tietämys puuttuvat

Työaikaseuranta:

- Järjestelyt ja tietämys kunnossa Järjestelyitä ja tietämystä jonkin verran Järjestelyt ja tietämys puuttuvat

Kehityskeskustelut:

- Järjestelyt ja tietämys kunnossa Järjestelyitä ja tietämystä jonkin verran Järjestelyt ja tietämys puuttuvat

Osaamiskartoitukset ja osaamisen kehittämissuunnitelma

- Järjestelyt ja tietämys kunnossa Järjestelyitä ja tietämystä jonkin verran Järjestelyt ja tietämys puuttuvat

Työpaikkakokoukset:

- On säännöllisesti On harvoin Ei lainkaan

Työtyytyväisyyskysely, työhyvinvoinnin mittarit:

- Tehdään säännöllisesti Tehdään harvoin Ei lainkaan

Verkostokysely ja asiakaspalaute:

- Tehdään säännöllisesti Tehdään harvoin Ei lainkaan

Työterveyshuolto ja terveystarkastukset:

- Järjestelyt ja tietämys kunnossa Järjestelyitä ja tietämystä jonkin verran Järjestelyt ja tietämys puuttuvat

Työympäristön suunnittelu ja työergonomia:

- Järjestelyt ja tietämys kunnossa Järjestelyitä ja tietämystä jonkin verran Järjestelyt ja tietämys puuttuvat

Työnjohto**Turvallisuustietämys:**

- Alan keskeinen turvallisuuskoulutus Ei varsinaista turvallisuuskoulutusta, itseoppinut Ei koulutusta, kokemusta eikä tietämystä

Tietämys kohtaamistilanteiden ja konfliktien hoidosta:

- Koulutettu Ei koulutusta, mutta on kokemusta Ei koulutusta, ei kokemusta eikä tietämystä

Toistuvaa kouluttamista ja harjoittelua:

- Tehdään Tehdään säännöllisesti Ei tehdä satunnaisesti

Tavoitettavuus:

- Hyvä Tavoitettavissa vain ajoittain tavoittaa Työnjohtoa vaikea

Työntekijä**Turvallisuustietämys:**

- Alan keskeinen turvallisuuskoulutus Ei varsinaista turvallisuuskoulutusta, itseoppinut Ei koulutusta, kokemusta eikä tietämystä

Tietämys kohtaamistilanteiden ja konfliktien hoidosta:

- Koulutettu Ei koulutusta, mutta on kokemusta Ei koulutusta, ei kokemusta eikä tietämystä

Toistuvaa kouluttamista ja harjoittelua:

- Tehdään säännöllisesti Tehdään satunnaisesti Ei tehdä

Yksityisyyden suoja:

- Järjestelyt ja tietämys kunnossa Järjestelyitä ja tietämystä jonkin verran Järjestelyt ja tietämys puuttuvat

Tarkastukset ja riskiarvioinnit, uhkien ja vaarojen selittäminen ja arviointi**Tekotapa:**

- Tehdään säännöllisesti, dokumentoidaan kirjallisesti, ovat ajan tasalla On tehty ja niistä on kirjalliset dokumentit Ei ole tehty

Tehdäänkö yhteistyössä työsuojeluvaltuutetun/työntekijän kanssa?

- Kyllä Osittain Ei

Uhkia/altistumista eri vuorokauden aikoina:

- Vähän Jonkin verran Paljon

Uhkia/altistumista eri paikoissa:

- Vähän Jonkin verran Paljon

Uhkia/altistumista erityistapahtumien yhteydessä:

- Vähän Jonkin verran Paljon

Uhkia/altistumista yksintyöskentelyn yhteydessä:

- Vähän Jonkin verran Paljon

Valvontamahdollisuus työtiloissa:

- Kaikki tilat näkyvissä Rajoitetut mahdollisuudet nähdä kaikki tilat kerralla Erittäin rajoittuneet mahdollisuudet nähdä kaikki tilat kerralla

Valvontamahdollisuus niissä paikoissa, joissa työvuoro aloitetaan/lopetetaan:

- Hyvä näkyvyys alueelle, ei näköesteitä, hyvä valaistus Alue ei kokonaan näkyvissä, tai se alue on huonosti valaistu Näkyvyys rajoittunut, valaisematon/pimeä

Kameravalvotut tilat:

- Kameran toiminta tarkastetaan säännöllisesti ja asiat kirjataan Kameran toiminta tarkastetaan satunnaisesti Kameran toiminta tarkastetaan ja sitä huolletaan vain harvoin tai ei koskaan

Käteisen käsittely, myynti:

- Ei myyntiä Jonkin verran myyntiä Paljon myyntiä

Käteisen käsittely, säilytys:

- Säilytetään lukitussa paikassa Säilytys osittain lukitussa paikassa Käteinen säilytetään avoimessa paikassa

Käteisen käsittely, säilytys työvuoron alkaessa ja loppuessa:

- Ei koskaan yksittäisen ja henkilön hallussa/kuljetettavana Pääsy kassakaappiin tai vastaavaan Yksittäisen henkilön hallussa

Turvallisuusjärjestelyt ja menettelytapaohjeet, käytännöt**Työsuojelusuunnitelma:**

- Järjestelyt ja tietämys kunnossa Järjestelyitä ja tietämystä jonkin verran Järjestelyt ja tietämys puuttuvat

Pelastussuunnitelma:

- Järjestelyt ja tietämys kunnossa Järjestelyitä ja tietämystä jonkin verran Järjestelyt ja tietämys puuttuvat

Turvallisuuskäytännöt, esim. hälytyslaitteet, poistumistiet, näkyvyys, kalusteiden ja laitteiden sijoittelu:

- On kirjattu ja niitä noudatetaan Suulliset ohjeet, joita noudatetaan Käytännöt puuttuvat tai niitä ei noudateta

Tilanteiden harjoittelu ja avunsaannin varmistaminen:

- Säännölliset harjoitukset Harjoituksia on satunnaisesti Harjoituksia on harvoin tai ei lainkaan

Ristiriitatilanteiden käsittely työyhteisössä, varhaisen puuttumisen malli:

- Järjestelyt ja tietämys kunnossa Järjestelyitä ja tietämystä jonkin verran Järjestelyt ja tietämys puuttuvat

Työpaikan ajantasainen ensiapu- ja sammutusvälineistö:

- Välineistö on saatavilla ja sitä huolletaan Välineistö on puutteellista Välineistöä ei ole

Liikkuminen tieliikenteessä, esim. ennakoivan ajon koulutus:

- Järjestelyt ja tietämys kunnossa Järjestelyitä ja tietämystä jonkin verran Järjestelyt ja tietämys puuttuvat

Hälytyslaitteet

Hälytyslaitteiden saatavuus:

- Sekä kiinteät että kannettavat laitteet Kiinteät laitteet Ei hälytyslaitteita

Hälytyslaitteiden luotettavuus:

- Toimivat hyvin Toiminnassa jonkin verran puutteita Toiminnassa huomattavia puutteita

Hälytyslaitteiden käyttöohjeet:

- Kirjalliset, ovat saatavilla Suulliset Ohjeita ei ole tai ne ovat puutteellisia

Hälytyslaitteiden käyttöön liittyvää yleistä:

- Yksinkertaiset käyttää Käyttö vaatii erityistietoja Monimutkaiset käyttää

Hälytyksen vastaanotto:

- Vastaanottaja määritelty selvästi ja toimenpiteitä varten on käytännöt Useita vastaanottajia, erilaisia käytäntöjä Useita vastaanottajia ja/tai epäselvät käytännöt

Toimenpiteet hälytyksen tullessa:

- Apua aina saatavissa kohtuullisen ajan kuluessa Apua saa, mutta sen saamiseen kuluu vaihtelevasti aikaa Apua ei saatavissa tai sitä saa vasta pitkän ajan kuluttua

Hälytyslaitteiden huolto ja tarkastukset:

- Säännölliset tarkastukset, kirjalliset käytännöt Tarkastuksia satunnaisesti Tarkastetaan harvoin tai ei lainkaan

Apu tapahtuman jälkeen

Ensiapu:

- Valmius, tietämys ja kirjalliset menettelyt Valmiuksia jonkin verran Ei valmiuksia

Kriisinhallinta:

- Valmius, tietämys ja kirjalliset menettelyt kunnossa Valmiuksia jonkin verran Ei valmiuksia

Jälkipunti/hoitoon ohjaus, seuranta:

- Järjestelyt ja tietämys kunnossa Järjestelyitä ja tietämystä jonkin verran Järjestelyt ja tietämys puuttuvat

Työhönpaluun tukeminen:

- Järjestelyt ja tietämys kunnossa Järjestelyitä ja tietämystä jonkin verran Järjestelyt ja tietämys puuttuvat

Kuntoutus:

- Järjestelyt ja tietämys kunnossa Järjestelyitä ja tietämystä jonkin verran Järjestelyt ja tietämys puuttuvat

Väkivallan ja uhkatilanteiden raportointi ja seuranta**Vaaratilanteiden raportointi, seurantamenettely:**

- Käytännöt olemassa, ne tunnetaan ja niitä noudatetaan organisaatiossa, dokumentoidaan kirjallisesti Käytännöt olemassa, mutta niitä ei tunneta organisaatiossa, noudatetaan satunnaisesti Käytäntöjä/järjestelmiä ei ole tai niitä noudatetaan vain harvoin

Ilmoitukset vakavista työtapaturmista työsuojeluviranomaiselle:

- Kirjalliset käytännöt olemassa ja ne tunnetaan organisaatiossa, tehdään ilmoituksia Kirjalliset käytännöt olemassa, mutta niitä ei tunneta organisaatiossa, tehdään satunnaisesti Käytäntöjä/järjestelmiä ei ole eikä ilmoituksia tehdä

Muu seuranta:

- Turvallisuuskiertoja, kehityskeskusteluita, työmaakokouksia, kiertokyselyitä jne. Jonkin verran seurantaa, mutta sitä ei dokumentoida Ei seurantaa

Ehdotustoimenpiteitä tilanteen korjaamiseksi ja uuden uhkatilanteen ehkäisemiseksi:

- Kyllä Osittain Ei

Väkivalta- ja uhkatilanteiden raportointilomake

Vahingoittuneen/uhatun nimi:
 Tapahtumapäivä ja -aika:
 Tehtävänimike:
 Työyksikkö:
 Tapahtumapaikka/työpiste:

TILANNE/TAPAHTUMA

Huutaminen, solvaaminen Varkaus/näpistys
 Sanallinen uhkaileminen Aseella uhkaileminen
 Tavaroiden heitteleminen/paikkojen rikkominen Ryöstö/rahojen sieppaus
 Asiakkaiden välinen ristiriita Muu, mikä
 Tönnähtäminen/huitominen/potkiminen
 Kiinnikäyminen/liikkumisen estäminen

Selostus tapahtuneesta:

Tapahtuman seuraukset (ruumiilliset, henkiset ja aineelliset):

Tilanteen näki myös:

UHKAAJA

Mies Asiakas alkoholin vaikutuksen alainen
 Nainen Huumausaineen vaikutuksen alainen
 Nimi: Mielenterveydellisistä ongelmista kärsivä
 Ikä: Asiakkaan omainen/ystävä
 Vihainen: Kyllä Ei
 Uhkaaja on aiheuttanut uhkatilanteita aikaisemmin: Kyllä Ei
 Voitaisiinko vastaava tilanne välttää tulevaisuudessa?
 Kyllä ei, miksi ei? En osaa sanoa
 Perustelut

Ehdotustoimenpiteitä tilanteen korjaamiseksi ja uuden uhkatilanteen ehkäisemiseksi:

Päiväys ja allekirjoitus (ilmoittaja):

Tapahtuma on käsitelty työyksikössä:

Kyllä Ei

Tapahtuman johdosta sovitut toimenpiteet:

Tapahtumasta on otettu yhteyttä esimiehen lisäksi:

Työsuojeluvaltuutettuun Työterveyshuoltoon Vartiointiliikkeeseen
 Työsuojelupäällikköön Työsuojelupiiriin Poliisiin
 Muualle, minne?

Päiväys ja allekirjoitus (esimies):

Täytä lomake mahdollisimman pian tapahtuman jälkeen.
 Palauta lomake täytettynä lähimmälle esimiehellesi.