**Helsinki**

**Helsingin kaupungin vuokra-asunnot**

Stadin asuntojen asiakaspalvelu / Hekan asunnot

Itämerenkatu 3

00180 Helsinki

Avoinna

Ma ja ke klo 9.00-17.00

Ti ja pe klo 9.00-15.00

To klo 9.00-13.00

Puhelinpalvelu (09) 310 13030

Neuvonta-ajat

Ma, ti, ke ja pe 9.00-15.00

To klo 9.00-13.00

[stadinasunnot@hel.fi](mailto:stadinasunnot@hel.fi)

Hae asuntoa: <https://www.hel.fi/kv/stadinasunnot-fi/hekan-asunnot/hae-asuntoa-heka/hae-asuntoa>

**Asumisneuvontaa**

Asumisneuvojat sosiaalityön- ja sosiaaliohjauksen palvelupisteissä

Lännen alueen asumisneuvojat

Postinumerot: 00270-00430, lisäksi seuraavat kadut postinumerosta 00250

Merja Kallinki puh. 09 3104 2996

Tuuli Tervo puh. 09 3104 2995

Herttoniemen alueen asumisneuvojat

Postinumerot: 00570, 00830-00870, lisäksi seuraavat kadut postinumerosta 00810

Marianne Merikanto puh. 09 3104 2992, 040 336 2300

Postinumerot: 00800, 00820, 00880 (kaikki paitsi Linnanrakentajantie) 00930 alueelta kadut: Virvatulentie, Ilotulitustie, Tähtisädeaukion ja Tulisuontie, lisäksi seuraavat kadut postinumerosta 00810

Sari Ylitalo puh. 09 3104 2993

Etelän alueen asumisneuvojat

Postinumerot: 00240, 00500-00550, 00580, 00600, 00610

Pauliina Partanen puh. 09 3104 4012

Nina Vuorre puh. 09 3104 4014

Pohjoisen alueen asumisneuvojat

Postinumerot. 00700, 00730-00750, 00780

Elina Uusitalo puh. 09 3104 1210

Postinumerot: 00710, 00720, 00760, 00770, 00790

Sanna Mainonen puh. 09 3102 4458

Asumisneuvonnan Chat-palvelu toimii arkisin klo 9-14.30 asumisneuvonnan kaikilla nettisivuilla:

<https://www.hel.fi/helsinki/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/sosiaalinen-tuki-ja-toimeentulo/asumisneuvonta>

**Tukiasunnot**

**Hietaniemenkadun palvelukeskus**

Neuvonta ja päivystys ma-su 24 h puh. 09 3104 6628

Palveluun voi hakeutua ilman lähetettä tai maksusitoumusta klo 17-3

Hietaniemenkatu 5 B, 00100 Helsinki

PL 10716, 00099 Helsingin kaupunki

**Asumisen tuki**

Palvelun kautta voi hakeutua tukiasuntoihin, sekä mielenterveysasiakkaiden asumispalveluihin

Toinen linja 4 H, 00530 Helsinki

PL 8660, Helsingin kaupunki

Puh. 09 310 5015, keskus

**Kriminaalihuollon tukisäätiö**

**Asumispalvelukoordinaattori**

Mia Juselius

Kinaporinkatu 2 E 39, 00500 Helsinki

050 4124 310

[mia.juselius@krits.fi](mailto:mia.juselius@krits.fi)

**Vertaistuki Redis**

Päihteetön olohuone, avoinna arkisin noin klo 9-15.30

Kinaporinkatu 2 A 4, toinen kerros

<https://fi-fi.facebook.com/Vertaistuki-Redis-KRITS-128115040623970/>

**Raittila**

Päihteetön olohuone Itäkeskuksessa, avoinna tiistaista perjantaihin 16-21 ja lauantaisin 12-18

Turunlinnantie 14 A

<https://www.facebook.com/Raittila-254470138346181/>

**Nuorten toimintakeskus**

yksilöllistä tukea ja apua 15-29 -vuotiaille päihde- ja rikostaustaisille nuorille

Kinaporinkatu 2 B 20, porttikongin kautta, summerissa lukee ”Toimari”

Avoinna ma ja ke klo 10-14, ti ja to klo 10-16, pe liikuntaa Kisahallilla klo 14-15

<https://www.facebook.com/KRITS-Nuorten-toimintakeskus-1958819224351525/>

**Hard Luck –nettikahvila**

Päihteetöntä ja maksutonta ohjausta tietokoneen käyttöön ilman ajanvarausta

Avoinna arkisin klo 9–15.30

Kinaporinkatu 2 D (portilla on summeri), 00500 Helsinki

**VVA Ry**

**Asumisneuvontaa**

ma, ke-pe 9-16 Sörnäisissä, tiistaisin Vantaalla.

Varaa aika:

Puh. 050 443 0102

asumisneuvonta@vvary.fi

Voit varata ajan myös Vepan kautta.

Vastaanoton osoite: Kinaporinkatu 2 D 3. krs. Talossa ei ole hissiä.

Vantaan vastaanotto: Minttukirkko, Minttutie 20

**Yökeskus Kalkkers**

Aukioloajat: ma-su 22-06 (talvikaudella)

Osoite: Vaasankatu 5 F, 00500 Helsinki

Puh. 050 443 1068

[kalkkers@vvary.fi](mailto:kalkkers@vvary.fi)

**Vepa – Vertais- ja vapaaehtoistoiminnan keskus**

Aukioloajat: ma-pe 8-14

Osoite: Vaasankatu 5 F

Puh. 050 443 1065

[vepa@vvary.fi](mailto:vepa@vvary.fi)

**D-asema Kannelmäki**

Aukioloajat: ma-ke ja pe klo 9-17.30, to 9-14.

Osoite: Klaneettitie 11, Kannelmäki

Puh. 050 3077150

**Helsingin Diakonissalaitos**

Tuettua asumista, päihdepalveluyksiköissä asumista

Asukkaaksi asumispalveluihin ei pääse suoraan, vaan tarvitaan oman kunnan sosiaalitoimen arviointi ja myönteinen päätös.

**Työvalmennusta**

[tyopiiri@hdl.fi](mailto:tyopiiri@hdl.fi)

**Sosiaalineuvonta**

Sosiaalineuvonnan sosiaaliohjaajat ovat tavattavissa ilman ajanvarausta

Kalasataman palvelupisteessä (Työpajankatu 14 A, 00580 Helsinki)

ma‒ti ja to‒pe klo 9‒16, ke klo 9‒18

Vuosaaren palvelupisteessä (Kahvikuja 3 A 2. krs. 00980 Helsinki)

ma, to ja pe klo 9‒15, ti klo 12‒15 ja ke klo 9‒18

Myllypuron palvelupisteessä (Myllypuron terveysasema Jauhokuja 4, 3. krs, 00920 Helsinki)

ma klo 9‒15, ti klo 12‒15, ke‒pe 9‒15

Malmin palvelupisteessä (Ala-Malmintori 2 A, 1.krs 00700 Helsinki)

ma klo 9‒15, ti klo 12‒15, ke‒pe 9‒15

Haagan palvelupisteessä (Hopeatie 6, 1.krs. 00440 Helsinki)

ma klo 9‒15, ti klo 12‒15, ke‒pe 9‒15

**Sosiaalipäivystys**

Puh. 0206 96006 joka päivä ympäri vuorokauden

Maanantaista perjantaihin klo 8-16 saat palvelut ensisijaisesti oman asuinalueesi perhe- ja sosiaalipalveluista

**Kriisipäivystys**

Puh. 09 3104 4222 joka päivä ympäri vuorokauden

**Työllistymisen tukeminen ja sosiaalinen kuntoutus**

Kuntoutusohjaus

Hopeatie 6, 2. krs, 00440 Helsinki

PL 8647, 00099 Helsingin kaupunki

**KRIS Etelä-Suomi**

Vertaistukea ja toimintakeskus

Avoinna arkipäivisin klo 9-16 ja lauantaisin klo 10-12 Sörnäisissä

Toimintakeskuksen puh. 045 808 6955

**Peliklinikka**

Peliklinikan päivystysvastaanotto on to klo 15-17. osoitteessa Siltasaarenkatu 12 A, 6.krs.

Tiltissä on avoimet ovet ma klo 15-17 ja ke klo 15–18 sekä avoin vertaisryhmä pelaajille ma klo 17-18.30.

Soita Peluurin auttavaan puhelimeen 0800 100 101. Olemme tavoitettavissa arkisin klo 12–18

http://peliklinikka.fi/

**Talous ja velkaneuvonta**

Vuoden 2019 alussa talous- ja velkaneuvonta siirtyy oikeusaputoimistojen järjestettäväksi. Kaikkien talous- ja velkaneuvojien yhteystiedot muuttuvat 31.12.2018.

<https://www.hel.fi/helsinki/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/sosiaalinen-tuki-ja-toimeentulo/velka/neuvonta/ajankohtaista>

**Mielenterveys ja päihdepalvelut**

Päihdepoliklinikat ovat riippuvuusongelmiin erikoistuneita avohoitopaikkoja. Palvelut on tarkoitettu sekä päihteiden käyttäjille, että heidän läheisilleen.

Etelän päihdepoliklinikka

Avoinna ma-pe klo 8-20 ajanvarauksella

Puhelinneuvonta ma-pe klo 12-13 puh. 09 3104 2947

Vastaanotto ilman ajanvarausta klo 9-10.30. Hoidon tarpeen arviointi, asiakkaan ohjaus ja neuvonta päihdepalveluihin liittyvissä asioissa.

Alkoholiavovieroitukseen hakeutuminen ilman ajanvarausta ja lähetettä ma-pe klo 9-10.30

Kalasataman terveys- ja hyvinvointikeskus

Työpajankatu 14 A 4. krs, 00580 Helsinki

Puh. 09 3104 2947, toimisto klo 10-12 ja 13-15

Idän päihdepoliklinikka

Neuvonta puh. 09 3106 1230, klo 8.15-16

Puhelinpäivystys ma-pe klo 12-13 puh. 09 3106 2444

Vastaanotto ilman ajanvarausta ma- pe klo 9-10.30.

Hoidon tarpeen arviointi, asiakkaiden ohjaus ja neuvonta päihdepalveluihin liittyvissä asioissa.

Alkoholiavovieroitukseen hakeutuminen ilman ajanvarausta ja lähetettä ma-pe klo 9-10.30

Kahvikuja 3 B, 4. krs, 00980 Helsinki

Pohjoisen päihdepoliklinikka

Avoinna ma, ke, to klo 8-16, ti klo 10-18, pe klo 8-16

Neuvonta ma-pe klo 8.15-16 puh. 09 3105 8360

Ajanvaraus ma-pe klo 12-13 puh 09 3105 8360

Vastaanotto ilman ajanvarausta ma-pe klo 9-10.30. Hoidon tarpeen arviointi, asiakkaan ohjaus ja neuvonta päihdepalveluihin liittyvissä asioissa

Alkoholiavovieroitukseen hakeutuminen ilman ajanvarausta ja lähetettä ma-pe klo 9-10.30

Lännen päihdepoliklinikka

Neuvonta ja ajanvaraus ma-pe klo 8.15-16 puh. 09 3104 7910

Vastaanotto ilman ajanvarausta ma-pe klo 9-10.30. Hoidon tarpeen arviointi, asiakkaan ohjaus ja neuvonta päihdepalveluihin liittyvissä asioissa

Alkoholiavovieroitukseen hakeutuminen ilman ajanvarausta ja lähetettä ma-pe klo 9-10.30

Korvaushoitopoliklinikka puh. 09 3104 7934

Lääkärinkatu 8, rakennus 1 B ja F, 00250 Helsinki

**Päihteetön päivätoiminta**

Kohtaamispaikka Vesteri

Avoinna ma-pe klo 10-14

Mechelininkatu 46, 1. krs., 00250 Helsinki

Puh. 09 3104 3863

<https://www.facebook.com/Kohtaamispaikka-Vesteri-230135560393488/>

Villa Sture

Avoinna ma, ti, to, pe klo 9-15, ke klo 9-13

Sturenkatu 12, 3. kerros, sisäpiha, 00510 Helsinki

Puh. 09 3105 0442, 040 3343 212

<https://www.facebook.com/Villa-Sture-284186631951571/?fref=ts>

**Symppikset**

Symppikset on tarkoitettu aikuisille päihde- ja mielenterveysasiakkaille. Asiakkaat eivät tarvitse lähetettä vaan he voivat tulla toimipaikkoihin suoraan niiden aukioloaikoina, jolloin on tarjolla puuroa, kahvia ja leipää sekä erilaista toimintaa ja palveluja. Toimipaikoissa voi asioida anonyymisti.

Itiksen Symppis

Palvelualue koko Helsinki

Neuvonta puh. 040 637 8837

Avoinna ma-pe klo 9-14

Turunlinnantie 14 A, 00930 Helsinki

Kontulan Symppis

Palvelualue koko Helsinki

Neuvonta puh. 040 149 5302

Avoinna ma-pe klo 9-14

Keinulaudankuja 4, Kontutalo (ostoskeskus), 00940 Helsinki